



Commercial Policy for Qantas Passengers Impacted by Coronavirus Related Travel Restrictions

Уважаемые коллеги!

Просьба ознакомиться с информацией от авиакомпании **QANTAS**, которая касается политик изменений и исключений **в связи с пандемией Коронавируса**. Специальные условия распространяются на собственные и кодшеринговые рейсы на любое направление.

Новое отмечено красным. Update от 27 июня 20. Политика 628181 более не действительна. Новая политика для внутренних рейсов 628183.

CORONAVIRUS RELATED COMMERCIAL POLICIES [AS AT 27/6/2020]			
Commercial policy	Dates	Options	Authority code
Политика для пассажиров с симптомами COVID-19	Все внутренние рейсы	Политика актуальна для пассажиров, у кого есть симптомы коронавируса. <ul style="list-style-type: none"> • Переписка билета должна быть более, чем за 7 дней до вылета. • Новые даты - не позднее, чем 14 дней от первоначальной даты вылета • При необходимости добор по тарифу без взимания штрафа за 	628183

		обмен.	
<p>Пассажиры Qantas, попавшие под ограничения по поездкам</p>	<p>Билеты выписаны до 06 May 2020 поездка с 31 January 2020 до 31 July 2020</p>	<p>Пассажиры:</p> <p>1) Чье путешествие попало под ограничения по поездкам*; 2) Те, кто может доказать, что они под государственными ограничениями*</p> <p>*Данная политика не распространяется на пассажиров, которые по собственному желанию отказываются от поездки, потому что не хотят находиться в обязательном карантине по прибытию.</p> <p>*данная политика распространяется на случаи, когда государство ввело полный запрет на прибытие иностранных граждан.</p> <p>Например, в Австралии – бан действует с 25 March 2020.</p> <p>могут:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Перевести на другой рейс, по коду QF на дату 31 January 2020 до 30 November 2020. Бронирование по минимально доступным классам в той же кабине перелета без взимания разницы в тарифах. 2. Перевести на даты до 31 декабря 2022 возможно с доплатой по тарифу. 3. Возврат через BSP Link. 	<p>611524</p>
<p>Все билеты Qantas, выписанные после 31 января 2019</p>	<p>Все рейсы Qantas, с вылетами до 31 October 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> • При перебронировании не взимается штраф за обмен. При необходимости добор по таксам и тарифу. • Билеты могут быть использованы для полетов с вылетом до 31 December 2022 • В новом билете необходимо указать waiver code 	<p>628179</p>
<p>Пассажиры отмененных международных рейсов Qantas</p>	<p>Билеты выписаны до 03 June 2020 и поездка в период с 26 марта до 24 October 2020</p>	<p>Применимо к рейсам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отмена международных рейсов Qantas and Jetstar в промежутке с 26 March 2020 до 24 October 2020; 	<p>623062</p>

Пассажиры могут:

1. **Билет, выписанный до 31 января 2020, может быть использован для полетов до 31 December 2021** При необходимости добор по тарифу и таксам.
2. **Билет, выписанный после 31 января 2020, может быть использован для полетов 31 December 2022** При необходимости добор по тарифу и таксам.
3. Возврат через BSP Link.