

8 июня 2020г.

Уважаемые коллеги,

Информируем Вас, что в связи с изменением расписания рейсов авиакомпании из-за угрозы распространения атипичной пневмонии (коронавируса) мы ввели единый авторизационный номер (waiver code) **WI2001**, который применяется для обмена и возврата авиабилетов, соответствующих нижеприведенным условиям. Ранее используемые авторизационные номера **WI9039/WI9047** считаются недействительными.

Условия применения авторизационного номера **WI2001**.

Авиабилеты на бланках JAL (131) в/из/через аэропорты Японии, оформленные **до 4 июня 2020г.** включительно\*

- с подтвержденным бронированием на рейсы **с вылетом в период с 28 февраля по 31 августа 2020г.**
- получившие статус UN на отмененные рейсы **с вылетом в период по 31 августа 2020г.** включительно
- на внутренние рейсы по Японии вместе с международными авиаперелетами **с вылетом в период с 28 февраля по 30 июня 2020г.**

\* нет ограничений для даты оформления авиабилета в случае, если рейс отменен (статус UN в бронировании), а также при наличии иммиграционных ограничений или необходимости карантина/самоизоляции при въезде в страну.

#### Процедура переоформления и возврата авиабилетов

**Обращаем ваше внимание, что при нарушении условий возврата/обмена, будет выставлен ADM даже при наличии авторизационного кода WI2001 в авиабилете.**

Вынужденный обмен или возврат возможен при соблюдении следующих условий:

#### Обмен

Новые даты	до 31 Марта 2021 г. * перевозка должна быть завершена до 31 марта 2021г.
Период эмбарго	с 15 декабря 2020г. по 15 января 2021г.
Класс бронирования (RBD)	класс бронирования (RBD) только такой же, как в первоначально оформленном авиабилете
Правила MIN/MAX STAY	правила MIN/MAX STAY действуют в соответствии с условиями тарифа первоначально оформленного авиабилета. (Превышение максимального срока пребывания разрешено только для частично использованных авиабилетов).
Процедура обмена	Необходимо оформить бронирование, которое отвечает вышеперечисленным условиям. В графе ENDORSEMENT перед оригинальной передаточной надписью внесите "SKCHG" в начале поля и авторизационный код WI2001. ✖Тариф/Таксы/Сборы должны соответствовать первоначально оформленному авиабилету.

**Возврат**

- Штраф за возврат при использовании авторизационного номера WI2001 не применяется.

До начала перевозки	<p>Разрешен возврат через систему бронирования (GDS) или через BSPLink Direct Refund (Automated Refund).</p> <p>При оформлении возврата необходимо указать авторизационный номер (waiver code): <b>WI2001</b></p> <p>*Не разрешено использовать функцию автоматического возврата в GDS.</p> <p>※При оформлении возврата по причине ограничения въезда в страну или необходимости прохождения карантина необходимо сохранить документ, подтверждающий данные иммиграционные ограничения. В случае возникновения спорных ситуаций, документ может быть запрошен для подтверждения основания возврата.</p>
После начала перевозки	<p>Необходимо запросить возврат через BSP Link.</p> <p>При оформлении возврата необходимо указать авторизационный номер (waiver code): <b>WI2001</b></p> <p>※При оформлении возврата по причине ограничения въезда в страну или необходимости прохождения карантина необходимо приложить документ, подтверждающий данные иммиграционные ограничения</p>
Период возврата	<p>До начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты оформления авиабилета, но не позднее 30 апреля 2021г.*</p> <p>*Для авиабилетов переоформленных с кодом WI2001 - 1 год 30 дней с даты переписки билета, но не позднее 30 апреля 2021г.</p> <p>После начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты начала перевозки, но не позднее 30 апреля 2021г.</p>

\* Вынужденный обмен с авторизационным номером WI2001 возможно произвести **только 1 раз**.

\* Вынужденный возврат после обмена возможен (включая авиабилеты ранее переоформленные с авторизационными номерами WI9039/WI9047).

\* Необходимо аннулировать бронирование **до вылета** первоначально забронированного рейса.

\* Разрешен обмен на билет с открытой датой (через запрос авторизации на **russia@jal.com**)

\* Необходимо соблюдать сроки проведения процедур возврата/обмена.

Оформить бронирование на новые даты и выполнить переписку авиабилета необходимо в течение одного года с даты оформления авиабилета. Если вы не меняете дату, пожалуйста, оформите возврат авиабилета в течение вышеуказанного периода возврата.

\* Обязательно проинформируйте пассажира о сроках действия процедур возврата/обмена. После окончания этих сроков возврат/обмен не разрешены.

Запросы на авторизацию вынужденного возврата или обмена авиабилетов, которые не попадают под вышеуказанные правила, необходимо отправлять на электронный адрес: **russia@jal.com**

Большое спасибо за вашу поддержку и сотрудничество с авиакомпанией Japan Airlines!

**С уважением,**

**Отдел продаж JAL**