

Уважаемые партнеры!

Обновленная политика COVID19 для билетов Иберии, выписанных **1 марта – 31 августа 2020**. Данная политика не включает группы.

В данной инструкции следующая полезная информация:

- полезные ссылки
- инструкция для билетов на рейсы, которые выполняются
- инструкция для билетов на рейсы, которые отменены
- важная информация о ваучерах Иберии

### Полезные ссылки

Краткая инструкция по ссылке <https://iaq.showpad.com/share/BZh2Exp4eraktyBlvIlyr>

Вопросы и ответы <https://iaq.showpad.com/share/bQLdl8Kjto8BxRqMNeSnS>

### Билеты на рейсы Иберии, рейсы выполняются (уже выписанные билеты)

1. Возможно поменять без штрафа и доплат на рейсы Iberia **до 30 июня 2021**, кроме дат (Blackout dates)

09/10/2020 – 12/10/2020

04/12/2020 – 09/12/2020

19/12/2020 – 10/01/2021

24/03/2021 – 31/03/2021

- одно бесплатное изменение
- изменение маршрута не разрешается
- изменение имени не разрешается

2. Ваучер на полную сумму билета и дополнительных услуг, который можно использовать для перелетов до **31 декабря 2021**. В этом случае нет ограничения (black out dates) по датам новой поездки. Возможно использование на другого пассажира. Ссылка для запроса ваучера <https://contacto.iberia.com/agencias> \*\*\*

- вынужденный возврат не разрешается
- если билет выписан по IT тарифу, то опция с ваучером не применима, но возможна дополнительная опция поменять без штрафа, но с доплатой по тарифу (если есть), с изменением маршрута, без ограничения по датам. Возможно изменение имени (только для билетов с IT тарифом)

*Переписка билета на новый с изменением даты (или маршрута) возможна в течение 12 месяцев с даты выписки оригинального билета. Если клиент пока не определился с новыми датами/рейсами, пожалуйста, снимите бронирование до вылета рейса и сохраните номер билета для будущей переписки.*

### **Билеты на рейсы Иберии, которые отменены, разрешается**

1. Изменение даты **до 30 июня 2021** без каких-либо доплат, кроме Black out dates

09/10/2020 – 12/10/2020

04/12/2020 – 09/12/2020

19/12/2020 – 10/01/2021

24/03/2021 – 31/03/2021

- одно бесплатное изменение
  - изменение маршрута не разрешается
  - изменение имени не разрешается
2. ваучер на полную сумму билета и дополнительных услуг, который можно использовать для перелетов до **31 декабря 2021**. В этом случае нет ограничения (black out dates) по датам новой поездки. Возможно использование на другого пассажира. Ссылка для запроса ваучера <https://contacto.iberia.com/agencias>
3. Вынужденный возврат (запрашивается через BSP link)
- если билет выписан по IT тарифу, то опция с ваучером не применима, но возможна дополнительная опция поменять без штрафа, но с доплатой по тарифу (если есть), возможно изменение маршрута, нет ограничения по датам. Возможно изменение имени (только для билетов с IT тарифом)

*Переписка билета на новый с изменением даты (или маршрута) возможна в течение 12 месяцев с даты выписки оригинального билета*

### **ВАУЧЕРЫ ИВ**

- Время обработки запроса ваучера – около 5 рабочих дней. Срок действия ваучера до 31 декабря 2021.
- Ваучер можно запросить только ДО вылета рейса. НЕ снимайте места в бронировании!
- Возможно запросить ваучер для частично использованного билета
- Один запрос на бронирование (не нужно отдельно запрашивать на каждого пассажира в брони), но для каждого пассажира будет отдельный ваучер
- Сумма ваучера - стоимость перелета плюс таксы плюс оплаченные доп.услуги

- Ваучер можно использовать на рейсы Iberia, а также кодшерные рейсы, при условии, что хотя бы один сектор в новом билете будет осуществляться авиакомпаниями Iberia / Iberia Express / Air Nostrum.
- Ваучеры НЕ именные, их можно использовать для других пассажиров.
- Ваучер можно использовать неоднократно, пока полностью не израсходуется его сумма.
- Ваучер можно использовать для перелетов в любые дни, в том числе в высокий сезон, нет ограничений (black out dates).
- Использовать ваучер можно только через сайт [iberia.com](http://iberia.com), но каждое использование будет считаться агентской продажей.

Если возникнут вопросы, пишите мне или позвоните +7 903 363 25 53.