



GLOBAL RUSSIA MARKETING

Global Russia Marketing | GSA

**Адрес:** 123001, Москва,  
ул. Большая Садовая, д. 10  
офис 20 (пом. V, ком. 3)  
**Тел.:** +7 (495) 981-14-00  
**E-mail:** [ou.mow@grm-russia.com](mailto:ou.mow@grm-russia.com)

Об Авиакомпании

*Код авиакомпании: OU*

*STOCK: 831*

*Базовый аэропорт : Загреб  
(Плессо)*

*Основана в 1989 году*

*Флот:*

*4 Airbus A319*

*2 Airbus A320*

*6 Dash 8Q-400*

[www.croatiaairlines.com](http://www.croatiaairlines.com)

CROATIA AIRLINES

A STAR ALLIANCE MEMBER



## Гибкая политика авиакомпании Croatia Airlines в связи с коронавирусом

### ПРИМЕНЕНИЕ

- Для пассажиров с билетами OU/ 831, выписанными до 30JUN20 включительно для полетов до 25OCT20 включительно.

### Перебронирование:

**Полная гибкость** - неограниченное количество перебронирований разрешено бесплатно при условии:

- **Билет можно обменять только до первоначальной даты вылета.**
- Новые даты поездки в пределах срока действия билета,
- Если тот же RBD недоступен, то разница в тарифе должна быть оплачена,
- В бронирование должно быть примечание: REBOOKED DUE CORONA VIRUS (INSERT DATE)
- Пункты вылета и прилета не могут быть изменены.

### Возврат:

#### Неиспользованный билет:

- Возврат на ваучер: возврат полной стоимости неиспользованного билета, включая билетную/ сервисную оплату, а также любую оплату за дополнительные услуги
- Ваучер не подлежит возврату и может быть обменен на новый OU / 831 билет в течение 12 месяцев со дня выписки.



GLOBAL RUSSIA MARKETING

CROATIA AIRLINES

A STAR ALLIANCE MEMBER 

Global Russia Marketing | GSA

**Адрес:** 123001, Москва,  
ул. Большая Садовая, д. 10  
офис 20 (пом. V, ком. 3)  
**Тел.:** +7 (495) 981-14-00  
**Е-mail:** [ou.mow@grm-russia.com](mailto:ou.mow@grm-russia.com)

Об Авиакомпании

*Код авиакомпании: OU*

*STOCK: 831*

*Базовый аэропорт : Загреб  
(Плессо)*

*Основана в 1989 году*

*Флот:  
4 Airbus A319  
2 Airbus A320  
6 Dash 8Q-400*

[www.croatiaairlines.com](http://www.croatiaairlines.com)

- Ваучер можно обменять на новый билет OU / 831 на другого пассажира при условии дополнительной оплаты в размере 40EUR/100HRK. Изменение производится с согласия владельца ваучера.
- Если ваучер используется более чем для одного билета, то дополнительная оплата берется за каждый билет.

#### **Частично использованный билет:**

- Возврат на ваучер: возврат полной стоимости неиспользованного компонента, включая любую оплату за дополнительные услуги, связанные с неиспользованным компонентом.
- Сервисный сбор не возвращается за частично использованные билеты.
- Ваучер не подлежит возврату и может быть обменен на новый OU / 831 билет в течение 12 месяцев со дня выписки.

#### **Ваучер должен быть выписан до первоначальной даты вылета.**

Пассажиры, имеющие билеты других перевозчиков, должны связаться с офисом этих перевозчиков относительно информации о политике возврата денежных средств.

Эту политику также можно найти на сайте

[www.croatiaairlines.com](http://www.croatiaairlines.com)

GLOBAL RUSSIA MARKETING| GSA  
Bolshaya Sadovaya str., 10, office 20 (room V - 3)|  
123001 Moscow | Russia  
E-mail: [ou.mow@grm-russia.com](mailto:ou.mow@grm-russia.com)  
Tel: +7 (495) 981-14-00