



REPRO POLICY ALITALIA В СЛУЧАЕ ОТМЕНЫ РЕЙСА (INVOLUNTARY).

1. По билетам, оформленным до 30 сентября 2020 года, с датами путешествия с 11 марта по 30 сентября 2020 года, В СЛУЧАЕ ОТМЕНЫ РЕЙСА разрешается:

1.1. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА:

ПО ОРИГИНАЛЬНОМУ МАРШРУТУ без штрафа на любой доступный рейс в период 7 дней (до или после) от первоначальной даты вылета отмененного рейса:

- на собственные рейсы Alitalia (AZ) - в оригинальном или первом доступном классе бронирования, не меняя кабины;
- на совместные рейсы, выполняемые другими перевозчиками под кодом AZ – только в оригинальном классе бронирования, не меняя кабины.

ПО ДРУГОМУ МАРШРУТУ, НЕ МЕНЯЯ ПУНКТ НАЗНАЧЕНИЯ - без штрафа.

Все изменения должны быть сделаны агентом, оформившим перевозку, или через колл-центр. В ENDORSEMENT необходимо внести “SKCHG COVID-19 INT”.

1.2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИЛЕТА В ТЕЧЕНИЕ ГОДА ПО ПЕРВОНАЧАЛЬНОМУ МАРШРУТУ:

ОДНО ИЗМЕНЕНИЕ ДАТЫ без штрафа на собственные рейсы Alitalia (AZ) или на совместные рейсы, выполняемые другими перевозчиками под кодом AZ:

- в оригинальном классе бронирования без добора по тарифу, не меняя кабины;
- если оригинальный класс бронирования или кабина недоступны, то необходимо сделать перерасчет стоимости билета по новому тарифу (или кабине).

Новые даты путешествия должны быть в течение одного года с даты отмененного рейса. Все изменения должны быть сделаны агентом, оформившим перевозку, или через колл-центр. В ENDORSEMENT необходимо внести “SKCHG COVID-19 INT”.

1.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИЛЕТА В ТЕЧЕНИЕ ГОДА ПО НОВОМУ МАРШРУТУ (НОВЫЙ ПУНКТ НАЗНАЧЕНИЯ):

ОДНО ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА без штрафа:

- только на собственные рейсы Alitalia (AZ) в оригинальном классе бронирования и кабине с перерасчетом стоимости билета по новому маршруту и/или кабине.

Изменение маршрута возможно только в рамках оригинального зонирования:

- по билетам, оформленным на внутренние маршруты по Италии – перебронирование только на внутренние направления по Италии;
- по билетам, оформленным на международные маршруты – перебронирование только на международные направления.

Новые даты путешествия должны быть в течение одного года с даты отмененного рейса. Все изменения должны быть сделаны **агентом, оформившим перевозку, или через колл-центр. В ENDORSEMENT необходимо внести “SKCHG COVID-19 INT”**.

1.4. ВАУЧЕР (TCV – travel credit voucher):

ВАУЧЕР (TCV):

Если пассажир не согласен на перебронирование без штрафа или в случае отсутствия возможных вариантов перебронирования, авиакомпания предлагает оформить **ваучер (TCV – travel credit voucher) на сумму, эквивалентную стоимости оригинального билета или остаточной стоимости по частично использованному билету, увеличенную на сумму бонуса в зависимости от направления:**

Направление	Бонус
Внутренние по Италии и среднемагистральные направления	€ 15,00
Дальнемагистральные направления	€ 60,00

Для запроса необходимо отправить заявку на: richiestaTCV2@alitalia.com. Ваучер можно использовать **в течение одного года с даты оформления** для приобретения билетов на любое направление на рейсы Alitalia. Ваучер (TCV) должен быть запрошен **до 31 декабря 2020 года**. Ваучер (TCV) не предусмотрен для билетов, оформленных на младенцев до 2 лет.

1.5. ВЫНУЖДЕННЫЙ ВОЗВРАТ:

Возврат без штрафа разрешен **через BSPlink** путем создания RAA. В поле “REASON FOR REFUND” необходимо указывать: **“SKCHG COVID-19 INT”**, номер и дату отмененного рейса, а также прикладывать к RAA историю бронирования.

2. По билетам, оформленным до 30 сентября 2020 года, с датами путешествия до 10 марта 2020 года, В СЛУЧАЕ ОТМЕНЫ РЕЙСА разрешается:

ИЗМЕНЕНИЕ ДАТЫ ВЫЛЕТА без штрафа:

- на собственные рейсы Alitalia (AZ) - в оригинальном или первом доступном классе бронирования, не меняя кабины;
- на совместные рейсы, выполняемые другими перевозчиками под кодом AZ – только в оригинальном классе бронирования, не меняя кабины.

ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА без штрафа.

Новые даты для путешествий должны быть **не позднее 31 марта 2021 года.**

Все изменения должны быть сделаны **до 31 августа 2020 года агентом, оформившим перевозку. В ENDORSEMENT необходимо внести “SKCHG COVID-19”.**

ВАУЧЕР (TCV):

Если пассажир не согласен на перебронирование без штрафа, то авиакомпания предлагает оформить **ваучер (TCV – travel credit voucher) на сумму, эквивалентную стоимости оригинального билета или остаточной стоимости по частично использованному билету, увеличенную на сумму бонуса в зависимости от направления:**

Направление	Бонус
Внутренние по Италии и среднемагистральные направления	€ 15,00
Дальнемагистральные направления	€ 60,00

Для запроса необходимо отправить заявку на: richiestaTCV2@alitalia.com. Ваучер можно использовать **в течение года с даты оформления** для приобретения билетов на любое направление на собственные рейсы Alitalia. Ваучер (TCV) должен быть запрошен **до 31 августа 2020 года.**

ВЫНУЖДЕННЫЙ ВОЗВРАТ:

Возврат без штрафа разрешен через **BSPlink** путем создания RAA. В поле REASON FOR REFUND необходимо указывать:

- корректную причину запроса;
- в случае отмены рейса: номер рейса и дату вылета, а также прикладывать к RAA историю бронирования.

Запрос на возврат должен быть сделан **до 31 августа 2020 года агентом, оформившим перевозку.**