



## НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПО ИЗМЕНЕНИЮ БИЛЕТОВ ALITALIA (VOLUNTARY).

### 1. По билетам, оформленным до 30 апреля 2020 года, с датами путешествия с 11 марта по 30 сентября 2020 года, по желанию пассажира разрешается:

#### ОДНО ИЗМЕНЕНИЕ ДАТЫ без штрафа:

- на собственные рейсы Alitalia (AZ), на совместные рейсы Alitalia с другими перевозчиками (под кодом AZ) - в оригинальном классе бронирования без добора по тарифу, **если первоначальный класс бронирования или кабина недоступны, то необходимо сделать перерасчет стоимости билета по новому тарифу, имеющемуся в наличии;**

#### ОДНО ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА (НОВЫЙ ПУНКТ НАЗНАЧЕНИЯ) без штрафа:

- только на собственные рейсы Alitalia (AZ) **только в оригинальном классе бронирования и кабине с перерасчетом стоимости билета по новому маршруту и/или кабине.**

#### Изменение маршрута возможно только в рамках оригинального зонирования:

- по билетам, оформленным на внутренние маршруты по Италии – перебронирование только на внутренние направления по Италии;
- по билетам, оформленным на международные маршруты – перебронирование только на международные направления.

Все изменения должны быть сделаны **до даты первоначального вылета**, а путешествие необходимо **завершить в течение 1 года** от даты изменения оригинального бронирования **агентом, оформившим перевозку, или через колл-центр. В ENDORSEMENT необходимо внести "SKCHG COVID-19 RED"**.

#### ВАУЧЕР (TCV – travel credit voucher):

Если пассажир по каким-либо причинам не согласен на перебронирование билета без штрафа, то авиакомпания предлагает оформить **ваучер (TCV – travel credit voucher) на сумму, эквивалентную стоимости оригинального билета или остаточной стоимости по частично использованному билету**. Для запроса TCV необходимо отправить заявку на адрес: [richiestaTCV@alitalia.com](mailto:richiestaTCV@alitalia.com), приложив копию электронного билета. Путешествие на любое направление на рейсы Alitalia должно быть завершено **в течение 1 года от даты оформления ваучера**.

\*\*\*По билетам с "NO-SHOW" с датами путешествия **до 15 мая 2020 года** необходимо запросить ваучер **не позднее 31 августа 2020 года**.

#### ВОЗВРАТ:

Полный или частичный возврат по билету разрешен **только согласно правилам тарифа**.

**2. По билетам, оформленным с 1 мая по 31 июля 2020 года, с датами путешествия до 31 июля 2021 года, по желанию пассажира разрешается:**

**ОДНО ИЗМЕНЕНИЕ ДАТЫ** без штрафа на собственные рейсы Alitalia (AZ) или на совместные рейсы, выполняемые другими перевозчиками **под кодом AZ:**

- в оригинальном классе бронирования без добора по тарифу, не меняя кабины;
- если оригинальный класс бронирования или кабина недоступны, то **необходимо сделать перерасчет стоимости билета по новому тарифу (или кабине).**

**ОДНО ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА (НОВЫЙ ПУНКТ НАЗНАЧЕНИЯ)** без штрафа:

- только на собственные рейсы Alitalia (AZ) **только в оригинальном классе бронирования и кабине с перерасчетом стоимости билета по новому маршруту и/или кабине.**

**Изменение маршрута возможно только в рамках оригинального зонирования:**

- по билетам, оформленным на внутренние маршруты по Италии – перебронирование только на внутренние направления по Италии;
- по билетам, оформленным на международные маршруты – перебронирование только на международные направления.

Все изменения должны быть сделаны **до даты первоначального вылета**, а путешествие необходимо **завершить в течение 1 года** от даты изменения оригинального бронирования **агентом, оформившим перевозку, или через колл-центр. В ENDORSEMENT необходимо внести “SKCHG COVID-19 RED”.**

**ВАУЧЕР (TCV – travel credit voucher):**

Если пассажир по каким-либо причинам не согласен на перебронирование билета без штрафа, то авиакомпания предлагает оформить **ваучер (TCV – travel credit voucher) на сумму, эквивалентную стоимости оригинального билета или остаточной стоимости по частично использованному билету.**

Ваучер должен быть запрошен до даты вылета по первоначальному билету. Для запроса TCV необходимо отправить заявку на адрес: [richiestaTCV@alitalia.com](mailto:richiestaTCV@alitalia.com), приложив копию электронного билета. Путешествие на любое направление на рейсы Alitalia должно быть завершено **в течение 1 года от даты оформления ваучера.**

**ВОЗВРАТ:**

Полный или частичный возврат по билету разрешен **только согласно правилам тарифа.**