

## **Air Arabia: Приостановка всех пассажирских рейсов до 15 июня 2020г.**

Уважаемые коллеги,

К сожалению, в связи с продолжающейся пандемией COVID-19, авиакомпания **Air Arabia** вынуждена продлить приостановку всех своих рейсов до **15 июня 2020 года**.

Для пассажиров, чьи рейсы попали под отмену, может быть предложено следующее:

- Изменение дат вылета/маршрута без штрафа (разница в тарифах подлежит оплате пассажиром)
- Кредитный ваучер, присваиваемый автоматически, в размере полной суммы, уплаченной за отмененный рейс, которым можно воспользоваться в течение 1 года для оформления нового авиабилета на любой рейс Air Arabia.

Условия использования кредитного ваучера:

- Кредитный ваучер действителен в течение одного года с даты отмененного рейса.
- Стоимость кредитного ваучера может быть использована при новом бронировании любого рейса Air Arabia.
- Кредитный ваучер может быть использован лично пассажиром или ближайшими родственниками пассажира.
- Кредитный ваучер может быть использован в течение года для нескольких транзакций (до исчерпания его полной стоимости).

Подробная информация об условиях пользования ваучером доступна также на сайте авиакомпании Air Arabia [по ссылке](#)

Напоминаем, что для внесения изменений и аннулирования авиабилетов без штрафов агентствам необходимо обращаться к сотрудникам Air Arabia:

E-mail: [G9.MOW@aviareps.com](mailto:G9.MOW@aviareps.com)

Phone: +7(495) 937 59 26

Мы продолжаем внимательно следить за развитием ситуации и информировать вас о дальнейших изменениях.

**Best Regards,**

AirArabia | Sales Support | Russia

Phone: +7(495) 937 59 26

Email: [G9.MOW@aviareps.com](mailto:G9.MOW@aviareps.com)

Web: [www.airarabia.com](http://www.airarabia.com)

Call Center in Russia: +7 (495) 937 59 25

Monday to Friday 09.00-19.00, Sat.,Sun.,- Weekend